

التقرير السنوي لعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد عن العام الجامعي 1442هـ/2021م

المحتويات

أولاً: -بيانات عن العمادة

ثانياً: -العاملين بالجهاز الإداري

ثالثاً: -بيانات الاتصال والتواصل للعمادة

رابعاً: -نبذة عن العمادة:

1. نشأة العمادة

2. رؤية العمادة

3. رسالة العمادة

4. أهداف العمادة

5. الهيكل التنظيمي للعمادة الحالي

خامساً: -أنشطة العمادة داخل الجامعة

سادساً: -أنشطة العمادة خارج الجامعة

سابعاً: -الأدلة الإرشادية والمطبوعات

ثامناً: -اتفاقيات التعاون والشراكات

تاسعاً: -نقاط القوة والتي تحتاج إلى تعزيز

عاشراً: -نقاط تحتاج إلى تحسين

إحدى عشر: -الجوائز أو التكريمات

أولاً: -بيانات عن العمادة

التحويلة الداخلية	رقم الجوال	البريد الإلكتروني	الاسم	المنصب
4949	0505279551	Ahmed.Alenezi@nbu.edu.sa	د. أحمد معجون العنزي	العميد
4942	0503383790	Farhan.Alenezi@nbu.edu.sa	د. فرحان يتيم العنزي	1. وكيل العميد
5477	0531244544	drmona200@gmail.com	د. منى صالح العنزي	2. وكيلة العمادة لشطر الطالبات
5119	0539012322	Amani.Ahmed@nbu.edu.sa	د. أماني أحمد الرميح	3. وكيلة العمادة للشؤون الفنية

ثانياً: -العاملين بالجهاز الإداري

التحويلة	رقم الجوال	البريد الإلكتروني	الوظيفة	الاسم
5973	0507479496	malanazy@nbu.edu.sa	مدير الإدارة	أ. مطر رشيد العنزي
5257	0506390588	Faisal.Alshammari@nbu.edu.sa	مدير المحتوى الرقمي	أ. فيصل غنام الشمري
5099	0561870800	bader.alenazi@nbu.edu.sa	مدير خدمات المستفيدين	أ. بدر حاتم العنزي
4101	0507452879	farhan@nbu.edu.sa	مدير التشغيل والصيانة	أ. فرحان محمد الجوير
4741	0555213157		الدعم الفني طريف	أ. فيصل زقم الشمري
4831	0532288294	Norah.Alenazi@nbu.edu.sa	وحدة الدعم الفني رفحاء	أ. نوره فرحان العنزي
5357	0505218453	Hanan.Al-Enazi@nbu.edu.sa	وحدة الدعم الفني رفحاء	أ. حنان خليفة العنزي

ثالثاً: -بيانات الاتصال والتواصل للعمادة

التليفون: 0146614949
الموقع الإلكتروني للعمادة: https://www.nbu.edu.sa/AR/Deanships/E-Learning/Pages/default.aspx
ايميل العمادة:
عنوان العمادة: المدينة الجامعية – مبنى كلية العلوم – الدور الثاني

رابعاً: -نبذة عن العمادة

1-نشأة العمادة

تم إنشاء عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم 1432/67/25 وتاريخ 1432/12/24هـ.

حرصاً من جامعة الحدود الشمالية بالتوجه نحو التحسين المستمر والارتقاء في أدائها، وتطوير مهارات طلابها وطالباتها لمواكبة أحدث المعارف والعلوم، ومن أجل تعزيز التحصيل العلمي للطلاب والطالبات في الجامعة، أخذت العمادة على عاتقها مسؤولية العمل على دراسة الأنظمة واختيار أفضلها على مستوى العالم، إذ تم اختيار نظام يلي كافة التطلعات والأهداف التي رسمت لتحقيق الرؤيا الخاصة بالجامعة والعمادة معاً.

نعمل في عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد على وضع الخطط ومتابعة المهام والإجراءات من خلال كادر وظيفي مميز لتأسيس عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، إذ نجحنا في تخطي بعض التحديات والتي تعكس مدى تركيزنا على تحقيق الهدف المنشود للعمادة والجامعة على حدٍ سواء .

وانطلاقاً من حرص الجامعة على تحقيق معايير الجودة الشاملة فإننا ومن خلال الدراسات والاستشارات مع الفريق المختص اعتمدنا ما يتلاءم مع منظومة التعليم الإلكتروني بوضع الأسس والقيم المناسبة من خلال تطبيقنا لمعايير كوالتي ماترز والخاصة بالتعليم الإلكتروني ونعمل بشكل دؤوب ومستمر لتحقيق رؤيتنا ببناء منظومة متكاملة للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

2-رؤية العمادة

بناء مجتمع رقمي من خلال تحقيق بيئة تعليم إلكترونية متميزة.

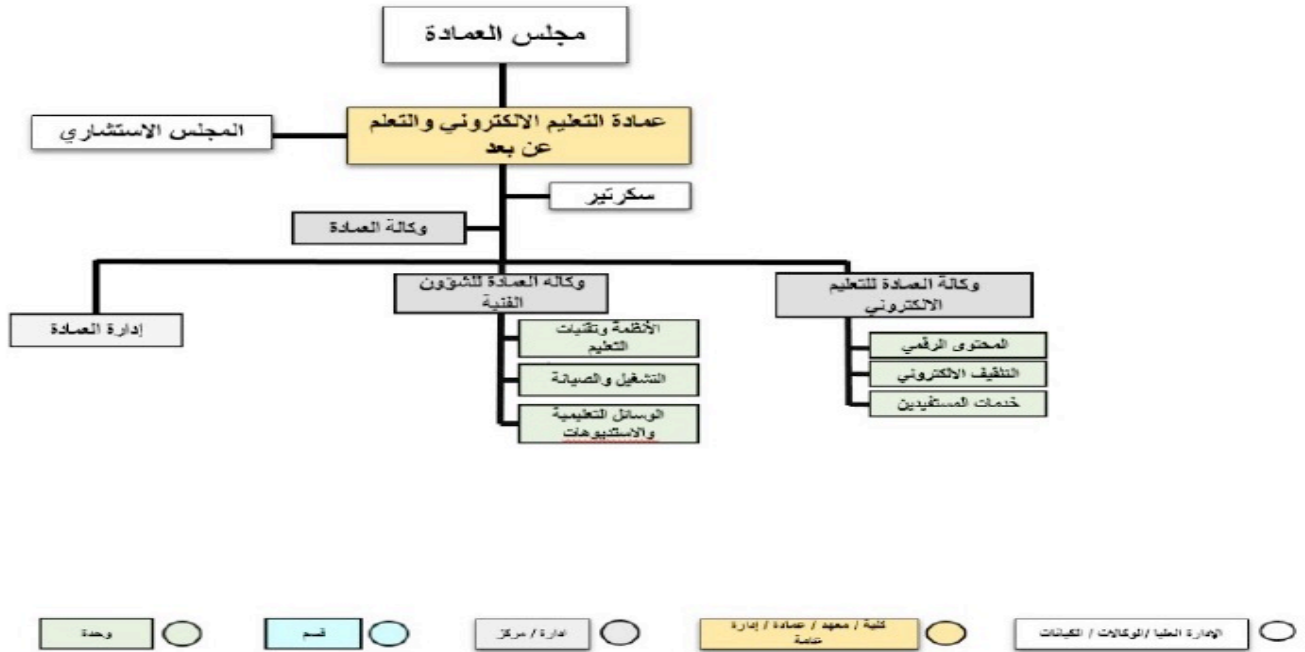
3-رسالة العمادة

تسعى العمادة لتطوير العملية التعليمية في جامعة الحدود الشمالية من خلال التوظيف الأمثل للتقنيات الحديثة وتطبيقات التعليم الإلكتروني وفقاً لمعايير الجودة العالمية.

4-أهداف العمادة

- 1) نشر ثقافة توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.
- 2) بناء اتجاهات إيجابية نحو تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.
- 3) توفير البنية التحتية بما يضمن الجودة في التعليم الإلكتروني.
- 4) التدريب المستمر لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في مجال التعليم الإلكتروني.
- 5) تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في إنتاج المقررات الإلكترونية والرقمية وفقاً لمعايير الجودة.
- 6) توفير الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في مجال التعليم الإلكتروني وتطبيقاته.
- 7) التعاون مع الكليات في الجامعة في تقديم برامج التعلم عن بعد.
- 8) التطوير المستمر لبيئة التواصل الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

5-الهيكل التنظيمي للعمادة الحالي



خامساً: -أنشطة العمادة داخل الجامعة

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ	التاريخ	الفئة المستهدفة
دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على بيئة التعليم الإلكتروني وأنظمته	Online	وحدة التدريب في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	أعضاء هيئة التدريس
دورات تدريبية للطلاب على كيفية استخدام نظام البلاك بورد	Online	وحدة التدريب في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	الطلاب المستجدين وال الحاليين
توظيف نظام التعليم الإلكتروني (بلاك بورد) في عملية الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني	Blackboard	وحدة إدارة الأنظمة + وحدة التدريب في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	أعضاء هيئة التدريس
تحويل المقررات العامة التقليدية إلى إلكترونية	Blackboard	وحدة الجودة في العمادة	1/9/2020 - 14/7/2021	أعضاء هيئة التدريس والطلاب
تقديم خدمات الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	Online	وحدة الدعم الفني والصيانة في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	أعضاء هيئة التدريس والطلاب
عمل الربط والتكامل بين نظام البلاك بورد ونظام البانر	Blackboard & Banner	وحدة إدارة النظام في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	أعضاء هيئة التدريس والطلاب
إنتاج المواد الإرشادية المطبوعة	Online	وحدة التصميم في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	أعضاء هيئة التدريس والطلاب
الإشراف على عقد وتنفيذ الاختبارات الإلكترونية في مختلف الكليات	Blackboard	وحدة الاختبارات في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	أعضاء هيئة التدريس والطلاب
الإشراف على الاختبار المعياري في الجامعة	Blackboard	وحدة الاختبارات في العمادة	1/9/2020 - 30/5/2021	الطلاب

أعضاء هيئة التدريس والطلاب	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة الوسائل التعليمية	الكلية التي لديها نقص في معامل الحاسب الآلي	توفير العربات المتنقلة (سعة ٤ آبياد) وتوزيعها على الكليات حسب الاحتياج أثناء الاختبارات وتدريبهم على استخدامها.
منسوبي الجامعة	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة الجودة في العمادة		المساهمة في الحصول على الاعتماد المؤسسي
منسوبي الجامعة	1/9/2020 - 30/5/2021	عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد		طلب التقديم للحصول على اعتماد كواليتي مائز QM
منسوبي الجامعة	1/9/2020 - 14/7/2021	وحدة المحتوى الرقمي في العمادة	Online	اصدار التقارير والاحصائيات الأسبوعية والشهرية
منسوبي الجامعة	٣ سنوات	وحدة الجودة	يتم الاشراف على هذه المبادرة من قبل عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بالتعاون مع جميع الكليات والعمادات في جامعة الحدود الشمالية التي لديها برامج وتخصصات يمكن تدريسها عن بعد.	مبادرة استحداث برامج التعليم عن بعد والمدمجة
منسوبي الجامعة	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة تطوير البوابة في العمادة	Online	تطوير موقع العمادة الإلكتروني
منسوبي الجامعة	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة تطوير البوابة في العمادة	Online	تطوير قناة العمادة ووسائل التواصل الاجتماعي

أعضاء هيئة التدريس والطلاب	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة إدارة الأنظمة في العمادة	Online	عمل وإعداد النسخ الاحتياطي لجميع المقررات الدراسية بالجامعة
عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة إدارة الأنظمة في العمادة	Online	إدارة الخوادم الخاصة بالعمادة
أعضاء هيئة التدريس والطلاب	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة المشاريع والمتابعة الفنية في العمادة	العمادة	مشروع صيانة وتشغيل عمادة التعليم الإلكتروني
أعضاء هيئة التدريس والطلاب	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة المشاريع والمتابعة الفنية في العمادة	قيد الإنجاز	إنشاء استديوهات تعليمية
أعضاء هيئة التدريس والطلاب	1/9/2020 - 30/5/2021	وحدة المشاريع والمتابعة الفنية في العمادة	قيد الإنجاز	مشروع المعامل الافتراضية

سادساً: -أنشطة العمادة خارج الجامعة

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ	التاريخ	الفئة المستهدفة
دورات تدريبية لطلبة الثانوية العامة على استخدام نظام البلاك بورد في العملية التعليمية	Blackboard	عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد	1/9/2020 - 30/5/2021	طلاب وطالبات المرحلة الثانوية
التعاون مع إمارة المنطقة في تنفيذ عدد من اللقاءات والدورات عبر نظام البلاك بورد	Blackboard	اللجنة النسائية الاستشارية في إمارة منطقة الحدود الشمالية	1/9/2020 - 30/5/2021	منسوبي الجامعة

سابعاً: - الأدلة الإرشادية والمطبوعات

اسم الدليل او المطبوعة	الهدف منه	الفئة المستهدف	المكان المستهدف
الأدلة الإرشادية لأعضاء هيئة التدريس بصيغة QR	تقديم المساعدة والدعم لمستخدمي البلاك بورد من أعضاء هيئة التدريس.	أعضاء هيئة التدريس	يتوفر الدليل على الصفحة الرسمية للعمادة
الأدلة الإرشادية للطلاب بصيغة QR.	تقديم المساعدة والدعم لمستخدمي البلاك بورد من الطلاب.	الطلاب	يتوفر الدليل على الصفحة الرسمية للعمادة
الدعم الفني والتواصل مع عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد	استعراض قنوات الدعم الفني المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس والطلاب	يتوفر الدليل على الصفحة الرسمية للعمادة
دليل انشاء الاختبارات الإلكترونية في نظام إدارة التعلم البلاك بورد	مساعدة أعضاء هيئة التدريس في تصميم وإنشاء الاختبارات الإلكترونية.	أعضاء هيئة التدريس	الدليل جاهز وقيد التحكيم

*جميع الأدلة متوفرة على صفحة العمادة الرئيسية: <https://www.nbu.edu.sa/AR/Deanships/E-Learning/Pages/default.aspx>

ثامناً: - اتفاقيات التعاون والشراكات

الجهة التي تم التوقيع معها	عنوان الاتفاقية	تاريخ الاتفاقية	الهدف من الاتفاقية
لا يوجد لدى العمادة أي اتفاقيات			

تاسعاً: نقاط القوة والتي تحتاج إلى تعزيز

مسؤولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة التعزيزية التي ستنفذ	نقاط القوة
وحدة الأنظمة وتقنيات التعليم		الدورات التدريبية	بنية تحتية جيدة لنظام إدارة التعلم (Blackboard) وخبرة متميزة في نظام Blackboard من نواحي عدة منها: الفصول الافتراضية وعقد الاختبارات الإلكترونية- توظيف النظام في عملية الإرشاد الأكاديمي
وحدة التثقيف التقني- وحدة المحتوى الرقمي		التعريف بدليل القواعد المنظمة للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد في الجامعة من خلال ورش العمل والدورات والنشر في حسابات التواصل الخاصة بالعمادة	اعتماد القواعد المنظمة للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد في جامعة الحدود الشمالية
وحدة الدعم الفني وخدمات المستفيدين		تحديث دليل المستخدم للدعم الفني - تنوع قنوات تقديم الدعم الفني ليشمل الواتساب والبريد الإلكتروني وتويتر والاتصال المباشر عبر غرفة العمليات وتعزيز نظام الدعم الفني الإلكتروني	خدمات الدعم الفني المقدمة لمنسوبي وطلبة الجامعة
وحدة الوسائل التعليمية والاستديوهات - وحدة الدعم الفني بالعمادة		زيادة عدد العربات الإلكترونية المتنقلة والتي تحوي كل منها على ٤٠ آيباد لتغطي أكبر عدد من كليات الجامعة في مختلف فروعها	الدعم الفني اللوجستي لحل مشاكل معامل الحاسب الآلي لعدم توفرها في بعض كليات الجامعة أو عدم جاهزيتها لتفعيل أنظمة التعليم الإلكتروني

عاشراً: -نقاط تحتاج إلى تحسين

مسؤولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة المتوقع تنفيذها للتحسين	نقاط التحسين
عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد		العمل على إنهاء إجراءات التعاقد مع الشركة المشغلة لعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد لسد احتياج العمادة لمصممين ومبرمجين ومتخصصين في إدارة نظام البلاك بورد	قلة الكوادر البشرية المتخصصة في إدارة نظام البلاك بورد والبرمجة والتصميم الإلكتروني في العمادة
وحدة المحتوى الرقمي		توفير منصة أونلاين خاصة ومحمية لتخزين المحاضرات المسجلة لأعضاء هيئة التدريس وربطها مع نظام Blackboard	تخزين المحاضرات المسجلة لأعضاء هيئة التدريس للاستفادة منها في أي وقت

إحدى عشر: -الجوائز أو التكريمات

التاريخ	الجهة المانحة للجائزة	اسم الجائزة أو التكريم